

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS MARCA NORVEN

La Marca NORVEN es el símbolo distintivo mediante el cual el Estado Venezolano garantiza que los productos que lo ostentan han sido fabricados conforme a las Normas Venezolanas COVENIN y bajo estrictos sistemas de Control de la Calidad.

Este sello de calidad está respaldado por una serie de disposiciones legales entre las cuales la más importante es la Ley del Sistema Venezolano para la Calidad.

PROCESO DE OBTENCIÓN DE LA MARCA NORVEN

Los industriales que fabriquen sus productos de acuerdo a las Normas Venezolanas COVENIN, pueden solicitar por escrito a FONDONORMA la autorización para el uso de la Marca NORVEN.

Una vez recibida la solicitud, FONDONORMA procederá a evaluar la información preliminar consignada por la empresa, y posteriormente se auditarán los sistemas de Control de la Calidad de la empresa e igualmente se verificará, mediante ensayos realizados en laboratorios calificados, si el producto cumple con las especificaciones establecidas en las Normas Venezolanas correspondientes.

Si la empresa y el producto cumplen con todos los requisitos establecidos, se le autoriza el uso de la Marca NORVEN.

SUPERVISIÓN DE LA MARCA NORVEN

Una vez otorgada la Marca NORVEN, FONDONORMA, procederá a realizar supervisiones periódicas en las fábricas y someterá a ensayos, muestras de los productos que la ostentan, tomadas tanto a nivel de la empresa como del mercado.

Estas evaluaciones o seguimientos, además de los ensayos es lo que constituye el proceso de "Supervisión y Control del uso de la Marca NORVEN".

BENEFICIOS DE LA MARCA NORVEN

PARA EL PRODUCTOR

1. En la organización de la empresa

- Contribuye a mantener y/o mejorar el Sistema de Control de la Calidad utilizado en la fabricación de los productos.

- La Alta Dirección cuenta con un programa de auditorias externas sobre su Sistema de Control de la Calidad, realizadas por una tercera parte, lo cual contribuye a disponer de información objetiva y actualizada acerca de la situación del Sistema de Control de la Calidad y del producto.

2. En la venta de sus productos

- Aumento del prestigio de los productos.

- Es el marco de referencia frente a una competencia desleal.

- Favorece la penetración y expansión hacia nuevos mercados.

PARA EL PAÍS

1. Seguridad y prestigio en la calidad de los productos nacionales.

2. Se convierte en un excelente argumento para la venta de los productos al exterior.

3. Produce satisfacciones reales para consumidores, comerciantes y productores.

4. Desarrollo industrial tecnificado.

PARA EL CONSUMIDOR

1. Funciona como una orientación para la adquisición de productos.
2. Ofrece garantías precisas de calidad continúa en los productos.
3. Genera confianza en los productos nacionales.

PARA EL COMERCIANTE

1. En la compra
 - Calidad constante en los artículos
 - Eliminación de las devoluciones.
2. En la venta
 - Incremento en los volúmenes de venta.

RECONOCIMIENTOS POR OTROS PAISES

*** Colombia – Venezuela**

Acuerdo sobre Normalización y Certificación de la Calidad (Gaceta Oficial N° 35032 del 2/11/92): Compromiso entre Colombia y Venezuela de reconocer los sellos oficiales respectivos. Para la exportación a Colombia, en caso de que se requiera la Certificación de calidad de producto bajo las Normas Técnicas Colombianas (ICONTEC), será aceptada la Marca NORVEN por parte de las autoridades de dicho país.

*** Ecuador - Venezuela**

Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de Certificados de Calidad con Norma de Cumplimiento Obligatorio (3/4/98): firmado entre Ecuador y Venezuela, para reconocer y aceptar automáticamente los Certificados de Conformidad con Norma Técnica de Cumplimiento Obligatorio del país de destino, expedido por el Instituto Ecuatoriano de Normalización, INEN y/o por empresas u organismos acreditados para el efecto por éste, en el caso de Ecuador, y por empresas u

organismos acreditados o reconocidos por SENCAMER, en el caso de Venezuela. Así, se resolvió reconocer los sellos de Calidad de los productos cuyas normas obligatorias sean iguales a las normas de cumplimiento obligatorio del país de destino; en Ecuador, el sello INEN, y en Venezuela, el Sello de Calidad Marca NORVEN.

A QUIÉN DIRIGIRSE

Para toda información complementaria relacionada con la obtención de la Certificación de Productos Marca NORVEN, contactar a la Gerencia de Certificación de Productos.

Tel.: (0212) 576.46.59

Fax: (0212) 574.13.12

[e-mail: yguevara@fondonorma.org.ve](mailto:yguevara@fondonorma.org.ve)